ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en Salud / Urgencias, Emergencias y Desastres / Inspección, Vigilancia y Control

Objetivo	Fecha: 30/04/2026			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia y la optimización de servicios de salud de la **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL,** como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Orientación ( ) (X) Capacitación ( ) Acompañamiento		
		Otro (X) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Modalidad:
	Lugar: **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL**			
	Hora Inicio: 8:30 a.m. Hora Fin: 11:30 a.m.			
	Notas por: Saira Andrea Melo Guzmán			
	Próxima Reunión: Pendiente por Definir			
	Quien cita: Aseguramiento de la SDS			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El día 29 del mes de Abril de 2026, se realiza visita de acompañamiento institucional en el marco de la optimización de servicios de salud a la **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL,** por parte de la IPS Sandra Socha coordinadora de referencia y contrarreferencia – Jefe Luisa Fernada Bejarano - Jefe central de autorizaciones; por parte de la Secretaría Distrital de Salud: Saira Andrea Melo Guzmán. Se explica el motivo de la visita del grupo Gama como apoyo a los tramites de remisión de los pacientes de área de urgencias y hospitalización.

LA IPS cuenta con una capacidad total instalada distribuidas de la siguiente manera:

CAPACIDAD INSTALADA PEDIATRIA

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL – PEDIATRIA				
Servicio	**Capacidad**	**Ocupación**	**Porcentaje Ocupación**	**Observación**
Urgencias	**12**	18	150%	Sobreocupación de 6 pacientes 4 paciente con cánula de alto flujo
Hospitalización	**29**	24	87%	3 camas en aislamiento 2 camas libres
UCIP	**10**	10	100%	
UCI NEONATAL	**10**	10	100%	

UCI NEONATAL (INTERMEDIO – BASICOS)	**24**	21	87%	

CAPACIDAD INSTALADA ADULTOS

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL - ADULTOS					
Servicio		**Capacidad**	**Ocupación**	**Porcentaje Ocupación**	**Observación**
Urgencias	REANIMACION	**9**	6	156%	Sobreocupación de 45 pacientes 1 cama en mantenimiento en referidos
	OBSERVACION 1er PISO	**33**	80		
	REFERIDOS	**38**	39		
Hospitalización		**207**	190	92%	14 camas en mantenimiento 4 por aislamiento 2 camas libres
UCI		**33**	31	94%	1 reserva para referencia 1 cama libre
UCI INTERMEDIO		**10**	10	100%	

CAPACIDAD INSTALADA GINECOLOGIA

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL - GINECOLOGIA				
Servicio	**Capacidad**	**Ocupación**	**% Ocupación**	**Observación**
Hospitalización	**10**	9	90%	
Puerperio	**17**	2	12%	
Trabajo de parto	**32**	11	34%	

- **Pacientes pendientes de cama hospitalaria o remisión con más de 24 horas**

  Durante la visita a la IPS reportan un total de 162 trámite de remisión:

  Se apoya la gestión de 10 casos:

No	DOCUMENTO	NOMBRE	DIAGNOSTICO	TRAMITE	EPS
1	1023993488	LIAN ANTHUAM, RAMIREZ MESA	NEUMONIA VIRAL, NO ESPECIFICADA	UCI PEDIATRICA	COMPENSAR
2	1021699657	MASSIMILIANO , OLIVERA	BRONQUIOLITIS AGUDA, NOESPECIFICADA	UCI PEDIATRICA	COMPENSAR

3	1023424111	LIANA DEL CARMEN, DUQUE GALVIS	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA	UCI PEDIATRICA	COMPENSAR
4	1024474260	JULIAN DAVID PUENTES ROJAS	CONTUSION DE OTRAS PARTES DE LAMUÑECA Y DE LA MANO	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	SANITAS
5	52196481	CARMEN CECILIA GONZALEZ ROJAS	DOLOR AGUDO	UCI+CIRUGÍA GENERAL + CARDIALGIA	SANITAS
6	1018505224	KAREN VIVIANA PEÑA FORERO	OTRAS EPILEPSIAS	NEUROLOGIA	FAMISANAR
7	7560051	LUIS ALFREDO VALENCIA BERMUDEZ	OTRAS BURSITIS DE LA RODILLA	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	NUEVA EPS
8	11450989	EDILBERTO CELIS ROJAS	OTROS TRASTORNOS ESPECIFICADOSD EL PERITONEO	NEFROLOGIA	NUEVA EPS
9	19264635	JOSE SANTOS RAMIREZ HERNANDEZ	EMBOLIA Y TROMBOSIS DE VENA NOESPECIFICADA	CIRUGIA VASCULAR PERIFERICA	SALUD TOTAL
10	19254748	JAIRO , AVILA AGUILAR	INFARTO SUBSECUENTE DEL MIOCARDIO DE LA PARED ANTERIOR	CIRUGIA CARDIOVASCULAR	SALUD TOTAL

- **Número de pacientes pendientes de O2 domiciliario:**

Durante la visita reportan 6 pacientes en trámite menor a 24 horas

- **Número de pacientes pendientes de PHD:**

Durante la visita reportan 12 pacientes en trámite.

Gestión realizada el 29/04/2026

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	10	NA
PHD	0	NA
OXIGENOS	0	NA
TOTAL, GESTIONES	**10**	

- No reportan camillas retenidas.
- Reporta TAC fuera de servicio. 25 pacientes en tramite de remisión por EPS
- Resonador ya se encuentra en funcionamiento
- No hay disponibilidad de Medio de contraste

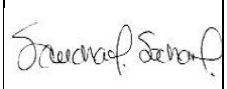
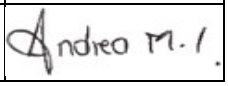
- La IPS informa que por convenios administrativo se esta generando remisión de todos los usuarios de famisanar , no hay casos de urgencia vital para reportan.

Siendo la 11:30 a.m. del 29 de Abril de 2026, se da por terminada la visita.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Gestionar casos difíciles y complicados	Saira Andrea Melo Guzmán	29/04/2026

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Sandra Socha	Coord.referenciahucsr@stewardcolombia.org	3106973891	Referencia y Contrarreferencia	
2	Claudia Riaño	Claudia.riano@stewardcolombia.org	3183900383	Jefe central de autorizaciones	
3	Saira Andrea Melo Guzman	samelo@saludcapital.gov.co	3142134139	Dirección DUES	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ( )	NINGUNA

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.